

FORMATION CONTINUE

Diplôme d'Université

Acquérir la posture du Consultant

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- > Élaborer une offre de conseil : construire son offre de services, présenter son expertise et son offre de service
- > Comprendre l'environnement : identifier les interlocuteurs et leurs besoins, faire une analyse de l'existant, élaborer un diagnostic
- > Construire une démarche d'intervention : élaborer et rédiger une proposition, gagner la confiance et l'accord du client, prévoir les outils de pilotage et d'animation de la démarche adaptés ;
- > Conduire une mission : construire la méthode d'intervention (organiser et piloter la mission)
- > Construire et négocier une mission de conseil



INFORMATIONS

» PUBLICS

Cette formation s'adresse à tous publics : salariés en CDD/CDI, intérimaires, demandeurs d'emploi, personne en reconversion.

Toute personne ayant une expertise dans une des fonctions de l'entreprise, d'une association ou dans un service public, souhaitant élargir son activité aux métiers du conseil.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap
Contacter le référent handicap de La Rochelle Université :
handicap@univ-lr.fr ou +33(0)5 46 45 72 51.

» DURÉE, RYTHME ET ORGANISATION

70 heures + soutenance (11 jours)

4 modules dont le module 4 Option "externalisation" ou Option "conseil en transformation interne"

» PRÉREQUIS

Être titulaire d'un diplôme ou titre Bac + 3 et disposer d'une expertise professionnelle significative.

En l'absence de diplôme ou titre Bac + 3, un avis pédagogique favorable peut être attribué après aval du responsable pédagogique (étude du dossier de candidature et entretien).

» TARIF

2075€ net de taxes.

CONTENU DE LA FORMATION

Module 1 : L'exercice du métier de consultant en organisation

L'exercice du métier de consultant

Le métier de consultant :

- La posture du consultant
- Les différents types d'intervention

L'organisation :

- L'intervention dans une organisation
- Le concept d'organisation
- Les évolutions des organisations

Gérer et développer une activité de consultant

Élaborer une offre de conseil externe :

- Construire son offre de services
- Présenter son expertise, son offre de service

Module 2 : Les fondamentaux du conseil

Du diagnostic au projet d'intervention

Comprendre l'environnement :

- Identifier les interlocuteurs et leurs besoins
- Faire une analyse de l'existant
- Élaborer un diagnostic

Construire une démarche d'intervention :

- Élaborer et rédiger une proposition
- Gagner la confiance et l'accord du client
- Prévoir les outils de pilotage adaptés

Module 3 : Les outils et méthodes du consultant

Construire une mission

Construire la méthode d'intervention :

- Déterminer le rôle de chaque acteur et savoir conduire le projet
- Choisir les méthodes adaptées aux objectifs
- Les méthodes d'analyse et de diagnostic
- Les méthodes d'amélioration du fonctionnement des organisations

Organiser et piloter la mission :

- Conduire les entretiens et animer les groupes de travail
- Accompagner le changement et savoir déléguer
- Gérer les situations difficiles

Module 4 : Pratique professionnelle

- Apprécier les enjeux humains : Découvrir les enjeux et applications de la QVT
- 1 option obligatoire à choisir : externalisation **ou** conseil en transformation interne
- présenter et soutenir dans un jury

MÉTHODES ET MOYENS MOBILISÉS

- Formation en présentiel
- Suivi individuel des travaux de mémoire mixte (en présentiel / à distance)
- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Diagnostic et synthèse professionnelle en fil rouge de la formation
- Mise à disposition en ligne de documents supports sur la plateforme Moodle
- Moddle

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Feuilles de présence
- Contrôle continu
- Rédaction et soutenance d'une proposition d'intervention
- Formulaire d'évaluation de la formation

MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Inscription via Démarches simplifiées
- Sélection des dossiers en commission pédagogique

**TAUX DE
RÉUSSITE**
2022 :
100%

Nous contacter La Rochelle Université

Direction du développement de
la formation professionnelle, de
l'alternance et des
relations socio-économiques
formationcontinue@univ-lr.fr

05 46 45 72 79

N° Siret : 19170032700015 - Code APE : 8412Z
N° de déclaration d'activité : 5417P001817



MAJ : 07/11/2022