MASTER TOURISME PARCOURS GESTION DES UNITÉS D'HÉBERGEMENTS ET SÉJOURS TOURISTIQUES - GUEST

CARTE D'IDENTITÉ

- Domaine : Droit, Économie, Gestion
- En formation initiale
- En formation continue
- En alternance
  - Contrat d'apprentissage
  - Contrat de professionnalisation
  - Alternance uniquement en 2e année de master
- Accessible en Validation des Acquis (VAE)
- Accessible aux personnes en situation de handicap
- 120 crédits ECTS
- 4 semestres
- La Rochelle

CANDIDATER

https://www.univ-larochelle.fr/formation/admission-inscription-et-scolarite/candidatures-et-inscriptions/candidater-universite-la-rochelle/

CONTACT

IAE La Rochelle
39 rue François de Vaux De Foletier
17024 La Rochelle cedex 1
Web : https://iae.univ-larochelle.fr/
Courriel : master.hotellerie@univ-lr.fr

OBJECTIFS

Le mot des responsables

> Vous êtes à la recherche d'une formation en management avec une spécialité tourisme ?
> Le master Tourisme parcours Gestion des Unités d'hébergements et séjours touristiques - GUEST vous permet d'acquérir à la fois des compétences techniques, managériales et opérationnelles.
> D'une part, vous serez en mesure de réaliser des études de marchés, fixer des prix, choisir des canaux de distribution et mettre en oeuvre une stratégie de web-marketing.
> D'autre part, vous maîtriserez la prospection et l'animation d'un portefeuille de clients, la gestion de projets mais aussi l'animation d'une équipe et la gestion d'un établissement.
> A l'issue de votre formation, vous pourrez prétendre à un poste de cadre opérationnel dans les métiers de l'hôtellerie et du tourisme en France et à l'international.

Eve Lamendour

Pierre Labardin

ADMISSION

Votre profil

Pour le master 1 :
Bac + 3 ou équivalent cohérent avec le cursus
Pour le master 2 :
Bac + 4 ou équivalent cohérent avec le cursus.
Maîtrise des fondamentaux du management requise

Comment candidater ?

En 1re année de Master, la sélection des candidats est réalisée sur dossier.
Vous souhaitez candidater en 1re année de Master
Vous souhaitez candidater en 2e année de Master
Alternance proposé en 2e année : l'accès à la 2e année de Master en alternance n'est définitivement acquis que lorsque vous attestez de la signature d'un contrat d'apprentissage ou d'un contrat de professionnalisation.

Présentation facultative du Score-IAE Message valide pour une durée de 3 rentrées (sessions 2020, 2021 ou 2022).

Un entretien en français et en anglais sera realisé.

PROGRAMME

● obligatoire ■ à choix

Semestre 1

Comprendre le monde du tourisme ●

- ● Histoire & recherche en tourisme & politiques culturelles
- ● Introduction aux destinations et hébergements
- ● Politique publique dans le tourisme
- ● Projet d'intégration 1

Gérer les hébergements 1 ●

- ● Conception de séjour touristique
- ● Gestion de l'hôtellerie de plein air
- ● Revenue Management

Manager les services ●

- ● Gestion de la marque
- ● Management d'équipe et négociation
- ● Stratégie marketing digital

Unités transversales ●

- ● Etudes qualitatives
- ● LV1 Anglais
- ■ LV2 Espagnol (confirmé)
- ■ LV2 Indonésien (débutant)
- ● Méthodologie de la recherche

Semestre 2

Gérer les hébergements 2 : Remise à niveau quantitative ●

- ● Mise à niveau en comptabilité, Excel et statistiques

Manager le tourisme durable ●

- ● Tourisme responsable

Professionnalisation

- Mémoire
- Stage (12 semaines)

Promouvoir 1 : destinations, hébergement, patrimoine

- Marketing and innovation in services
- Mise en marché des destinations touristiques

Unités transversales

- Etudes quantitatives
- LV1 Anglais
- LV2 Espagnol (confirmé)
- LV2 Indonésien (débutant)

Semestre 3

Gérer les hébergements 3

- Finance dans les hébergements
- Gestion des Villages-Vacances
- Projet d'intégration 2
- Revenue management 2

Mettre en marché les destinations

- Clientèle Affaires
- Oenotourisme + food & beverages
- Stratégies B to B sur les destinations
- Valorisation des destinations durables et du patrimoine

Networking

- Networking : Projet de la promotion

Unités transversales

- Droit
- LV1 Anglais
- LV2 Espagnol (confirmé)
- LV2 Indonésien (débutant)

Semestre 4

Gérer les hébergements 4

- Hébergements de luxe
- Tourisme de bien-être

Professionnalisation

- Mission en entreprise : Mémoire de recherche et pratique professionnelle
- Stage (12 semaines) : Mémoire de recherche et pratique professionnelle

Promouvoir 2 : Gestion de la relation interne & externe

- Rédaction SEO du web et e-réputation
- RH & droit social & litiges

Unités transversales

- LV1 Anglais
- LV2 Espagnol (confirmé)
- LV2 Indonésien (débutant)
- Qualité & DD

Règlements et programmes

RÈGLEMENT DES ÉTUDES MASTER GESTION DES UNITÉS D'HÉBERGEMENT ET SÉJOURS TOURISTIQUES
https://formations.univ-larochelle.fr/IMG/pdf/re_tourisme_guest_2026-2027.pdf

Règlement des examens et des certifications professionnelles
https://formations.univ-larochelle.fr/IMG/pdf/2025-2026_lruniv_re_glement_examens.pdf

CALENDRIER ALTERNANCE M2 https://formations.univ-larochelle.fr/IMG/pdf/calendrier_alternance-2.pdf

Interaction avec le monde professionnel

Les professionnels représentent environ la moitié des intervenants de la formation en master 2 et plusieurs sont d'anciens étudiants de la formation à des postes de haut niveau.

INTERNATIONAL

VOUS POURREZ EFFECTUER UN STAGE À L'ÉTRANGER OU UN SÉJOUR D'ÉTUDES DANS LE CADRE DE PARTENARIATS D'ÉCHANGE :
• LE PROGRAMME ERASMUS+ POUR LES PAYS DE L'UNION EUROPÉENNE
• LES CONVENTIONS INTERNATIONALES DE COOPÉRATION DE LA ROCHELLE UNIVERSITÉ AVEC DES UNIVERSITÉS ÉTRANGÈRES DANS D'AUTRES PARTIES DU MONDE.

EN SAVOIR PLUS : HTTPS://WWW.UNIV-LAROCHELLE.FR/INTERNATIONAL/DEPART-INTERNATIONAL

ET APRÈS

Poursuite d'études

- Doctorat

Secteurs d'activité

- Gestion, management des entreprises, comptabilité
- Relations internationales
- Tourisme

Métiers

- Analyste, Revenue manager
- Assistant de directeur d'hotel (HPA, resort...)
- Assistant RH
- Consultant hôtellerie/tourisme
- Contrôleur de gestion
- Responsable restauration (Food and Beverage)
- Responsable séminaires et banquets, événementiel
- Webmarketeur, Community manager

Informations présentées sous réserve de modifications

fichier généré le 22 septembre 2026 08h32min