



BUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION PARCOURS BUSINESS DÉVELOPPEMENT ET MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENT

CARTE D'IDENTITÉ

- > Domaine : Droit, Économie, Gestion
- > En formation initiale
- > En alternance
- > Accessible en [Validation des Acquis \(VAE\)](#)
- > [Accessible aux personnes en situation de handicap](#)
- > [180 crédits ECTS](#)
- > 6 semestres
- >  La Rochelle

CANDIDATER

<https://www.univ-larochelle.fr/formation/admission-inscription-et-scolarite/candidatures-et-inscriptions/candidater-universite-la-rochelle/>

CONTACT

Institut Universitaire de Technologie
15 rue François de Vaux De Foletier
17026 La Rochelle cedex 1
Web : <https://www.iut-larochelle.fr>
Courriel : iut-contact@univ-lr.fr

OBJECTIFS

PROGRAMME

● obligatoire ■ à choix

> Parcours Initial

> Semestre 3

> Semestre 3 - Ressources BDMRC ●

- Fondamentaux de la relation client

Volume horaire
11h (3h cours magistraux - 8h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R316-RC

- Marketing B2B

Volume horaire
15h (3h cours magistraux - 12h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R315-RC

> **Semestre 3 - Ressources commun** ●

- Droit des activités commerciales 1

Volume horaire
15h (7h cours magistraux - 8h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R306

- Entretien de vente

Volume horaire
7h (1h cours magistraux - 6h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R302

- Environnement économique international

Volume horaire
15h (7h cours magistraux - 8h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R305

- Etudes marketing 3

Volume horaire
14h (2h cours magistraux - 12h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R304

- Expression, communication, culture 3

Volume horaire
9h (3h cours magistraux - 6h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R313

- Langue A : Anglais appliquée au commerce 3

Langue d'enseignement
anglais - français

Volume horaire
13h (1h cours magistraux - 12h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R310

- Langue B : Espagnol appliquée du commerce 3

Volume horaire
9h (1h cours magistraux - 8h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R311

- Marketing mix 2

Volume horaire
15h (5h cours magistraux - 10h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R301

- Principes de la communication digitale

Volume horaire
16h (6h cours magistraux - 10h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R303

- **Projet personnel et professionnel 3 (PPP)**

Volume horaire
7h (5h cours magistraux - 2h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R314

- **Psychologie sociale du travail**

Volume horaire
12h (6h cours magistraux - 6h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R309

- **Ressources et culture numériques 3**

Volume horaire
14h (14h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R312

- **Tableau de bord commercial**

Volume horaire
15h (3h cours magistraux - 12h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R308

- **Techniques quantitatives et représentations 3**

Volume horaire
11h (3h cours magistraux - 8h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R307

> **Semestre 3 - SAE BDMRC** ●

- **Démarche de création ou de reprise d'entreprise**

Volume horaire
45h (4h cours magistraux - 16h travaux dirigés - 25h travail en accompagnement)

Code de l'EC
BTC-3-S302-RC

- **Développement d'une expertise commerciale basée sur le diagnostic de la stratégie client d'un secteur**

Volume horaire
58h (1h cours magistraux - 22h travaux dirigés - 35h travail en accompagnement)

Code de l'EC
BTC-3-S303-RC

> **Semestre 3 - SAE commun** ●

- **Pilotage d'un projet en déployant les techniques de commercialisation**

Volume horaire
25h (2h cours magistraux - 8h travaux dirigés - 15h travail en accompagnement)

Code de l'EC
BTC-3-S301

- **Portfolio S3**

Volume horaire
11h (1h cours magistraux - 10h travail en accompagnement)

Code de l'EC
BTC-3-PORT3

> **Semestre 4**

> **Semestre 4 - Ressources BDMRC** ●

- Fondamentaux du management de l'équipe commerciale

Volume horaire
16h (4h cours magistraux - 12h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-4-R409-RC

- Relation client omnicanal

Volume horaire
20h (6h cours magistraux - 14h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-4-R410-RC

> Semestre 4 - Ressources commun ●

- Conception d'une campagne de communication

Volume horaire
15h (3h cours magistraux - 12h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-4-R403

- Droit du travail

Volume horaire
10h (4h cours magistraux - 6h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-4-R404

- Expression, communication, culture 4

Volume horaire
11h (3h cours magistraux - 8h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-4-R407

- Langue A : Anglais appliquée au commerce 4

Langue d'enseignement
français - anglais

Volume horaire
10h (10h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-4-R405

- Langue B : Espagnol appliquée au commerce 4

Volume horaire
9h (1h cours magistraux - 8h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-4-R406

- Négociation : role du vendeur et de l'acheteur

Volume horaire
13h (2h cours magistraux - 11h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-4-R402

- Projet personnel et professionnel 4 (PPP)

Volume horaire
6h (4h cours magistraux - 2h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-4-R408

- Stratégie Marketing

Volume horaire
15h (5h cours magistraux - 10h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-4-R401

> **Semestre 4 - SAE BDMRC** ●

- Elaboration d'un plan d'actions commercial et relationnel

Volume horaire
49h (1h cours magistraux - 18h travaux dirigés - 30h travail en accompagnement)

Code de l'EC
BTC-4-S403-RC

- Stage RC_S4

Volume horaire
6h (6h cours magistraux)

Code de l'EC
BTC-4-S404-RC-STAG

> **Semestre 4 - SAE commun** ●

- Evaluation de la performance du projet en déployant les techniques de commercialisation

Volume horaire
43h (3h travaux dirigés - 40h travail en accompagnement)

Code de l'EC
BTC-4-S401

- Pilotage commercial d'une organisation

Volume horaire
33h (3h travaux dirigés - 30h travail en accompagnement)

Code de l'EC
BTC-4-S402

- Portfolio S4

Volume horaire
15h (15h travail en accompagnement)

Code de l'EC
BTC-4-PORT4

> **Parcours Alternance**

> **Semestre 3**

> **Semestre 3 - Ressources BDMRC (Alternance)** ●

- Fondamentaux de la relation client (Alternance)

Volume horaire
8h (8h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R316-RCA

- Marketing B2B (Alternance)

Volume horaire
12h (12h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R315-RCA

> **Semestre 3 - Ressources commun (Alternance)** ●

- Droit des activités commerciales 1 (Alternance)

Volume horaire
8h (8h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R306-ALT

- Entretien de vente (Alternance)

Volume horaire
6h (6h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R302-ALT

- Environnement économique international (Alternance)

Volume horaire
8h (8h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R305-ALT

- Etudes marketing 3 (Alternance)

Volume horaire
12h (12h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R304-ALT

- Expression, communication, culture 3 (Alternance)

Volume horaire
12h (6h travaux dirigés - 6h travaux pratiques)

Code de l'EC
BTC-3-R313-ALT

- Langue A : Anglais appliquée au commerce 3 (Alternance)

Volume horaire
16h (12h travaux dirigés - 4h travaux pratiques)

Code de l'EC
BTC-3-R310-ALT

- Langue B : Espagnol appliquée du commerce 3 (Alternance)

Volume horaire
14h (8h travaux dirigés - 6h travaux pratiques)

Code de l'EC
BTC-3-R311-ALT

- Marketing mix 2 (Alternance)

Volume horaire
10h (10h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R301-ALT

- Principes de la communication digitale (Alternance)

Volume horaire
10h (10h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R303-ALT

- Projet personnel et professionnel 3 (PPP) (Alternance)

Volume horaire
2h (2h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R314-ALT

- Psychologie sociale du travail (Alternance)

Volume horaire
6h (6h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-3-R309-ALT

- Ressources et culture numériques 3 (Alternance)

Volume horaire 20h (14h travaux dirigés - 6h travaux pratiques)
Code de l'EC BTC-3-R312-ALT

- Tableau de bord commercial (Alternance)

Volume horaire 12h (12h travaux dirigés)
Code de l'EC BTC-3-R308-ALT

- Techniques quantitatives et représentations 3 (Alternance)

Volume horaire 8h (8h travaux dirigés)
Code de l'EC BTC-3-R307-ALT

> Semestre 3 - SAE BDMRC (Alternance) ●

- Démarche de création ou de reprise d'entreprise (Alternance)

Volume horaire 45h (20h travaux dirigés - 25h travail en accompagnement)
Code de l'EC BTC-3-S302-RCA

- Développement d'une expertise commerciale basée sur le diagnostic de la stratégie client d'un secteur (Alternance)

Volume horaire 50h (15h travaux dirigés - 35h travail en accompagnement)
Code de l'EC BTC-3-S303-RCA

> Semestre 3 - SAE commun (Alternance) ●

- Pilotage d'un projet en déployant les techniques de commercialisation (Alternance)

Volume horaire 17h (2h travaux dirigés - 15h travail en accompagnement)
Code de l'EC BTC-3-S301-ALT

- Portfolio S3 (alternance)

Volume horaire 10h (10h travail en accompagnement)
Code de l'EC BTC-3-PORT3-ALT

> Semestre 4

> Semestre 4 - Ressources BDMRC (Alternance) ●

- Fondamentaux du management de l'équipe commerciale (Alternance)

Volume horaire 12h (12h travaux dirigés)
Code de l'EC BTC-4-R409-RCA

- Relation client omnicanal (Alternance)

Volume horaire 14h (14h travaux dirigés)
Code de l'EC BTC-4-R410-RCA

> **Semestre 4 - Ressources commun (Alternance) •**

- Conception d'une campagne de communication (Alternance)

Volume horaire
12h (12h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-4-R403-ALT

- Droit du travail (Alternance)

Volume horaire
6h (6h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-4-R404-ALT

- Expression, communication, culture 4 (Altrnance)

Volume horaire
8h (8h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-4-R407-ALT

- Langue A : Anglais appliquée au commerce 4 (Alternance)

Volume horaire
15h (10h travaux dirigés - 5h travaux pratiques)

Code de l'EC
BTC-4-R405-ALT

- Langue B : Espagnol appliquée au commerce 4 (Alternance)

Volume horaire
8h (8h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-4-R406-ALT

- Négociation : role du vendeur et de l'acheteur (Alternance)

Volume horaire
11h (11h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-4-R402-ALT

- Projet personnel et professionnel 4 (PPP) (Alternance)

Code de l'EC
BTC-4-R408-ALT

- Stratégie Marketing (Alternance)

Volume horaire
10h (10h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-4-R401-ALT

> **Semestre 4 - SAE BDMRC (Alternance) •**

- Elaboration d'un plan d'actions commercial et relationnel (Alternance)

Volume horaire
42h (12h travaux dirigés - 30h travail en accompagnement)

Code de l'EC
BTC-4-S403-RCA

- Mission en entreprise (Alternance) - RC_S4

Volume horaire
7h (6h cours magistraux - 1h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-4-S404-RC-ALT

> Semestre 4 - SAE commun (Alternance) •

- Evaluation de la performance du projet en déployant les techniques de commercialisation (Alternance)

Volume horaire
43h (3h travaux dirigés - 40h travail en accompagnement)

Code de l'EC
BTC-4-S401-ALT

- Pilotage commercial d'une organisation (Alternance)

Volume horaire
49h (19h travaux dirigés - 30h travail en accompagnement)

Code de l'EC
BTC-4-S402-ALT

- Portfolio S4 (Alternance)

Volume horaire
15h (15h travail en accompagnement)

Code de l'EC
BTC-4-PORT4-ALT

> Semestre 5

> Semestre 5 - Ressources BDMRC •

- Développement des pratiques managériales

Volume horaire
22h (22h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R512-RC

- Management de la valeur client

Volume horaire
21h (21h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R513-RC

- Marketing des services

Volume horaire
32h (32h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R514-RC

- Pilotage de l'équipe commerciale

Volume horaire
16h (4h cours magistraux - 12h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R515-RC

- RCN appliquées au business développement et au management de la relation client

Volume horaire
16h (16h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R511-RC

- Stratégie e-commerce

Volume horaire
12h (12h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R516-RC

> Semestre 5 - Ressources BDMRC (Alternance) •

- Développement des pratiques managériales (Alernance)

Volume horaire
22h (22h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R512-RCA

- Management de la valeur client (Alernance)

Volume horaire
21h (21h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R513-RCA

- Marketing des services (Alernance)

Volume horaire
32h (32h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R514-RCA

- Mise en oeuvre et pilotage de la stratégie client d'une entreprise (Alernance)

Volume horaire
100h (45h travaux dirigés - 55h travail en accompagnement)

Code de l'EC
BTC-5-S502-RCA

- Pilotage de l'équipe commerciale (Alernance)

Volume horaire
16h (4h cours magistraux - 12h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R515-RCA

- RCN appliquées au business développement et au management de la relation client (Alernance)

Volume horaire
16h (16h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R511-RCA

- Stratégie e-commerce (Alernance)

Volume horaire
16h (16h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R516-RCA

➤ **Semestre 5 - Ressources Commun** ●

- Analyse financière

Volume horaire
14h (4h cours magistraux - 10h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R505

- Création graphique

Code de l'EC
BTC-5-R510

- Droit des activités commerciales 2

Volume horaire
15h (5h cours magistraux - 10h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R504

- Expression, communication, culture 5

Volume horaire
18h (3h cours magistraux - 15h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R508

- Financement et régulation de l'économie

Volume horaire
14h (8h cours magistraux - 6h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R503

- Langue A : Anglais appliquée au commerce 5

Langue d'enseignement
français - anglais

Volume horaire
16h (4h cours magistraux - 12h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R506

- Langue B : Espagnol appliquée du commerce 5

Volume horaire
14h (2h cours magistraux - 12h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R507

- Négocier dans des contextes spécifiques 1

Volume horaire
15h (3h cours magistraux - 12h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R502

- Projet personnel et professionnel 5 (PPP)

Volume horaire
5h (1h cours magistraux - 4h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R509

- Stratégie d'entreprise 1

Volume horaire
16h (5h 30min cours magistraux - 10h 30min travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R501

➤ Semestre 5 - Ressources Commun (Alternance) ●

- Analyse financière (Alternance)

Volume horaire
14h (4h cours magistraux - 10h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R505-ALT

- Création graphique (Alternance)

Volume horaire
14h (14h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R510-ALT

- Droit des activités commerciales 2 (Alternance)

Volume horaire
15h (5h cours magistraux - 10h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R504-ALT

- Expression, communication, culture 5 (Alternance)

Volume horaire
18h (3h cours magistraux - 15h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R508-ALT

- Financement et régulation de l'économie (Alternance)

Volume horaire
14h (8h cours magistraux - 6h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R503-ALT

- Langue A : Anglais appliquée au commerce 5 (Alternance)

Volume horaire
16h (4h cours magistraux - 12h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R506-ALT

- Langue B : Espagnol appliquée du commerce 5 (Alternance)

Volume horaire
14h (2h cours magistraux - 12h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R507-ALT

- Négociier dans des contextes spécifiques 1 (Alternance)

Volume horaire
15h (3h cours magistraux - 12h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R502-ALT

- Projet personnel et professionnel 5 (PPP) (Alternance)

Volume horaire
5h (1h cours magistraux - 4h travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R509-ALT

- Stratégie d'entreprise 1 (Alternance)

Volume horaire
16h (5h 30min cours magistraux - 10h 30min travaux dirigés)

Code de l'EC
BTC-5-R501-ALT

> Semestre 5 - SAE BDMRC ●

- Mise en oeuvre et pilotage de la stratégie client d'une entreprise

Volume horaire
100h (45h travaux dirigés - 55h travail en accompagnement)

Code de l'EC
BTC-5-S502-RC

> Semestre 5 - SAE BDMRC (Alternance) ●

- Mise en oeuvre et pilotage de la stratégie client d'une entreprise (Alternance)

Volume horaire
100h (45h travaux dirigés - 55h travail en accompagnement)

Code de l'EC
BTC-5-S502-RCA

> Semestre 5 - SAE Commun ●

- Portfolio S5

Volume horaire 24h (4h travaux dirigés - 20h travail en accompagnement)
Code de l'EC BTC-5-PORT5

> Semestre 5 - SAE Commun (Alternance) ●

- Portfolio S5 (Alternance)

Volume horaire 24h (4h travaux dirigés - 20h travail en accompagnement)
Code de l'EC BTC-5-PORT5-ALT

> Semestre 6

> Semestre 6 - Ressource BDMRC ●

- Management des comptes-clés (KAM)

Volume horaire 14h (14h travaux dirigés)
Code de l'EC BTC-6-R604-RC

- Nouveaux comportements des clients

Volume horaire 20h (10h cours magistraux - 10h travaux dirigés)
Code de l'EC BTC-6-R605-RC

> Semestre 6 - Ressource BDMRC (Alternance) ●

- Management des comptes-clés (KAM) (Alternance)

Volume horaire 14h (14h travaux dirigés)
Code de l'EC BTC-6-R604-RCA

- Nouveaux comportements des clients (Alternance)

Volume horaire 20h (10h cours magistraux - 10h travaux dirigés)
Code de l'EC BTC-6-R605-RCA

> Semestre 6 - Ressources Commun ●

- Création graphique 2

Volume horaire 14h (14h travaux dirigés)
Code de l'EC BTC-6-R603

- Négocier dans des contextes spécifiques 2

Volume horaire 16h (16h travaux dirigés)
Code de l'EC BTC-6-R602

- Stratégie d'entreprise 2

Volume horaire 12h (4h cours magistraux - 8h travaux dirigés)
Code de l'EC BTC-6-R601

> Semestre 6 - Ressources Commun (Alternance) ●

- Création graphique 2 (Alternance)

Volume horaire 14h (14h travaux dirigés)
Code de l'EC BTC-6-R603-ALT

- Négociier dans des contextes spécifiques 2 (Alternance)

Volume horaire 16h (16h travaux dirigés)
Code de l'EC BTC-6-R602-ALT

- Stratégie d'entreprise 2 (Alternance)

Volume horaire 12h (4h cours magistraux - 8h travaux dirigés)
Code de l'EC BTC-6-R601-ALT

> Semestre 6 - SAE BDMRC ●

- Stage BDMRC - S6

Volume horaire 69h (9h travaux dirigés - 60h travail en accompagnement)
Code de l'EC BTC-6-S603-RC-STAG

> Semestre 6 - SAE BDMRC (Alternance) ●

- Mission en entreprise (Alternance) - RC S6

Code de l'EC BTC-6-S603-RC-ALT

> Semestre 6 - SAE Commun ●

- Business game

Volume horaire 53h (3h cours magistraux - 20h travaux dirigés - 30h travail en accompagnement)
Code de l'EC BTC-6-S601

- Portfolio S6

Volume horaire 39h (4h travaux dirigés - 35h travail en accompagnement)
Code de l'EC BTC-6-PORT6

- Responsabilité sociale et sociétale

Volume horaire 80h (10h cours magistraux - 20h travaux dirigés - 50h travail en accompagnement)
Code de l'EC BTC-6-S602

> Semestre 6 - SAE Commun (Alternance) •

• Business game (Alternance)

Volume horaire

53h (3h cours magistraux - 20h travaux dirigés - 30h travail en accompagnement)

Code de l'EC

BTC-6-S601-ALT

• Portfolio S6 (Alternance)

Volume horaire

39h (4h travaux dirigés - 35h travail en accompagnement)

Code de l'EC

BTC-6-PORT6-ALT

> Règlements et programmes



Programme national BUT TC https://formations.univ-larochelle.fr/IMG/pdf/annexe_25_tc_but_annee_1_1411371.pdf



Calendrier alternance (promo 2023-2025) https://formations.univ-larochelle.fr/IMG/pdf/calendrier-alternance-_but_2_-3_tc_brc.pdf



Calendrier alternance (promo 2022-2024)

https://formations.univ-larochelle.fr/IMG/pdf/calendrier-alternance-_but3_tc_brc_promo_2022.pdf

ET APRÈS

Informations présentées sous réserve de modifications

fichier généré le 11 juin 2025 10h01min